



**ФИЛАТОВСКАЯ
КЛИНИКА**

**Общество с ограниченной ответственностью
«Филатовская клиника»**

625007, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Николая Зелинского, д. 5, корп. 2.
тел./факс (3452) 57-97-57, e-mail: fclnika@yandex.ru

ПРИКАЗ

«09» 01 2019 г.

№ 119/001

**О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации
в ООО «Филатовская клиника»**

Во исполнение ФЗ РФ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации от 02.05.2006 года № 59-ФЗ, Приказов Департамента здравоохранения Тюменской области от 22.10.2009 года № 703 «О повышении эффективности работы с обращениями граждан» (с изменениями от 13.12.2011 г. № 708),

УТВЕРЖДАЮ:

1. Порядок рассмотрения обращений граждан РФ в ООО «Филатовская клиника»
2. Форму «Журнал регистрации обращений граждан РФ в ООО «Филатовская клиника» (приложение 1)
3. Форму «Учетная карточка личного приема граждан» (приложение 2).
4. Форму «Анализ внутриучрежденческого мониторинга о состоянии работы по обращениям граждан» (приложение 3)
5. График работы «Горячей линии главного врача» (приложение 4).

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Назначить ответственными за работу с обращениями граждан РФ в ООО «Филатовская клиника» главного врача Тунгусова Ю.М.
2. Главному врачу Тунгусову Ю.М., начальнику отдела маркетинга Ивановой Т.В.:
 - 2.1. Принять к исполнению порядок регистрации и рассмотрения обращений граждан РФ в ООО «Филатовская клиника»
 - 2.2. Вести учетные карточки личного приема граждан.
3. Начальнику отдела маркетинга Ивановой Т.В.:
 - 3.1. Вести журнал регистрации обращений граждан РФ в ООО «Филатовская клиника» .
 - 3.2. Вести ежемесячный мониторинг о состоянии работы по обращениям граждан. Ежемесячно 1 числа следующего месяца сдавать учетные карточки личного приема граждан Главному врачу.
 - 3.3. Обеспечить наличие в регистратуре информации о графике работы «Горячей линии главного врача», графике личного приема граждан руководством ООО «Филатовская клиника», порядке регистрации и рассмотрения обращений граждан РФ в ООО «Филатовская клиника»
4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Главный врач ООО «Филатовская клиника»



Ю.М. Тунгусов